

ARRÊT SUR IMAGES

Identifier l'incident pour l'éviter

En octobre 2000, le département de médecine interne lançait un recueil systématique des incidents dans le but d'améliorer la qualité de soins. Le point trois ans plus tard.

Le 12 décembre a lieu la traditionnelle journée Qualité des HUG. Pour améliorer la qualité des soins, un outil intéressant est à la disposition des services: la gestion des incidents.

En octobre 2000, les services de médecine 1 et 2 ainsi que le service de médecine interne de réhabilitation lançaient un recueil systématique des incidents. Adjoint du directeur médical, le Dr Pierre Chopard en rappelle le but: "Il

s'agit de comprendre les mécanismes qui ont conduit à l'incident afin d'améliorer le système dans lequel la personne évolue et ne pas limiter l'analyse à la défaillance d'une personne".

Disséquer les incidents

Pour mener à bien ce projet, un groupe incident a été créé. Il comprend treize médecins et infirmières ainsi qu'une aide-soignante, tous volontaires. Rappelons qu'un incident est un événement qui a ou

aurait pu porter préjudice à la santé d'un patient ou d'un collaborateur.

En deux ans (ndlr: l'analyse de cette année est en cours), 180 incidents ont été rapportés dont 83% de façon nominative. "Il y en a eu plus, mais il faut encore changer les mentalités, convaincre de l'utilité d'un tel système. L'idée est de recueillir l'incident, de l'analyser puis de trouver des pistes de solutions et de les implanter dans les services", note Céliane Héliot, infirmière chargée de recherches et qualité des soins. Et d'ajouter: "Cette démarche permet de montrer aux soignants qu'on s'intéresse à leur quotidien, à leurs difficultés".

La moitié des incidents ont eu trait à la dispensation des médicaments. Des actions ont déjà été menées pour corriger les dysfonctionnements par l'analyse des incidents. Une nouvelle feuille structurée de prescriptions a été créée. Son impact sur la qualité rédactionnelle des prescriptions est en cours d'évaluation. Autre amélioration: l'abandon des fla-



Un des risques liés à l'utilisation des flacons est de se tromper dans le calcul pour déterminer le volume à donner afin d'avoir la quantité correcte de morphine. Ils ont été remplacés par des gobelets.

cons de morphine au profit de gobelets prêts à l'emploi en raison des risques d'erreurs de préparation.

Les services de soins s'intéressent de plus en plus à cette démarche. Le département d'anesthésiologie, les services de soins intensifs de médecine et de chi-

urgie et le centre d'accueil et d'urgences gèrent les incidents depuis plusieurs années alors que d'autres comme le département de réhabilitation et gériatrie se lancent à leur tour dans la démarche.

Paola Mori

Le message venu du ciel

Le premier hélicoptère à atterrir dans le Stade de Genève: celui des HUG!



Au décollage, l'hélicoptère, ça décoiffe! A gauche, Bernard Gruson.

"Le respect, ça change la vie": le slogan fleurit sur les terrains de sport, au rugby, au hockey sur glace et au football.

Le 24 octobre, le match Servette-Grasshoppers a été l'occasion de lancer la campagne visant à promouvoir le respect dans tous les domaines d'activité de la société et les organisateurs ont réussi une belle première: faire apporter, par l'hélicoptère des HUG, la banderole de

la campagne. De ce bel oiseau venu du ciel, descendit non pas le Père Noël, mais Bernard Gruson, président du comité de direction des HUG. Une manière d'associer les hôpitaux à ce primat civique.

Car, à l'hôpital, le respect est au cœur des soins. Respect de la personne soignée, respect de sa pudeur, de ses croyances, de sa culture.

A.R.

Une navette pour les enfants

La crèche des Kangourous fermée, les petits rejoignent celle des Magnolias.

Depuis la fin de l'été, la crèche des Kangourous, située à l'avenue de la Roseaie et recevant les enfants des collaborateurs des HUG qui travaillent sur le site Cluse-Roseaie, subit des travaux de rénovation et d'agrandissement. Durant une année complète, les enfants sont accueillis à la crèche des Magnolias sise sur le domaine de Belle-Idée.

Pour faciliter la vie des parents, le service des transports, distribution et magasin assure des navettes entre les deux sites. Le matin, trois minibus partent de l'Hôpital pour conduire les enfants à Belle-Idée (soit à 6h 30, 7h 30 et 8h 30) et un les ramène en fin de journée (à 17h 15). Le véhicule comprend dix places aménagées avec des sièges adaptés à l'âge. "Le chauffeur est toujours le même afin que les enfants retrouvent le même visage", note Alain Châtel, responsable logistique et projets au service des transports, distribution et magasin.

Durant le trajet, les enfants sont accompagnés par une ou deux éducatrices. "L'équipe éducative de la crèche et l'Association des parents des enfants des Kangourous (APEK) se sont beaucoup investies. Elles ont étudié la répartition des enfants par tranche horaire et



Un service de navettes a été mis en place afin de conduire les enfants à la crèche des Magnolias.

se sont procuré les sièges spéciaux", souligne Hannelore Golay, directrice des crèches des HUG.

Dès la rentrée prochaine, la crèche des Kangourous

réouvrira ses portes et devrait accueillir une vingtaine d'enfants supplémentaires.

P.M.

pub



L'HOTEL BEL'ESPERANCE
un hôtel garni avec une offre à multiples facettes:

- Une quarantaine de chambres à votre disposition
- Un choix entre fumeur et non-fumeur
- Des chambres spécialement adaptées pour vos séjours en famille
- Un buffet de petit déjeuner dans une belle grande salle à manger
- La possibilité de préparer soi-même ses repas dans une cuisine équipée
- Une terrasse est aménagée avec vue sur le lac et le jet d'eau
- Des transports publics à 2 min. de l'hôtel
- Un hôtel ** avec confort ***

Rue de la Vallée 1
CH- 1204 Genève
Tél. 022 818 37 37
Fax 022 818 37 73

Internet: www.hotel-bel-esperance.ch
Email: belesp@swi.salvationarmy.org



Propriété et géré par
l'Armée du Salut

**Un bonheur d'y être
un plaisir d'y revenir!**

pub

**SERVICE DE SOINS
ET D'ASSISTANCE À DOMICILE**

pour soins médicaux, assistance et d'aide ménagère
(24 heures sur 24 ainsi que les dimanches
et les jours fériés)

ASSISTANCE À DOMICILE pour la ville et la campagne
Tél. 022 340 40 95